

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: I.T. Hoek
BIG-registraties: 59031502525
Overige kwalificaties: 79031502516
Basisopleiding: Psychologie
AGB-code persoonlijk: 94003066

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychotherapiepraktijk I. Hoek
E-mailadres: info@hoek-psychotherapeut.nl
KvK nummer: 52525562
Website: www.hoek-psychotherapeut.nl
AGB-code praktijk: 94063377

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Mijn werkwijze in individuele therapie is gegrond op mijn beeld dat mensen in psychische problemen kunnen komen door onverwerkte gebeurtenissen in hun leven en/of niet de juiste overlevingsstrategieën hanteren om met de buiten- en hun eigen binnenwereld om te kunnen gaan. Crisis zie ik als kans om een innerlijke groei door te maken en meer bewustzijn te krijgen in het om leren gaan met de buitenwereld en de innerlijke gevoels- en gedachtenwereld. Samen kijken we dan hoe ik kan helpen en steunen in dit groeiproces tot meer bewustzijn in wie je bent, wat je kunt en wat je wilt in het leven als individu en hoe u met pijnlijke gebeurtenissen om kunt gaan. Dit proces kan met behulp van CGT, inzichtgevende therapie of persoonsgerichte therapie gestalte krijgen al naar gelang de problematiek. Ik werk voornamelijk met mensen die een depressie of een

angststoornis hebben of in een burn-out situatie zijn terecht gekomen. Daarnaast rouwverwerkings problematiek en persoonlijkheidsstoornissen. Ook kunt u terecht voor relatietherapie. Ik betrek indien nodig en altijd in overleg met de patiënt, familie bij de therapie. De patiënten populatie bestaat uit adolescenten vanaf ongeveer 20 jaar tot en met ouderen tot ongeveer midden tachtig jaar.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Iet Hoek

BIG-registratienummer: 59031502525

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Iet Hoek

BIG-registratienummer: 59031502525

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: POH -GGZ; Fysiotherapeuten; Maatschappelijk Werkenden, Psychiater

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

E. Mojet, psychiater BIG 09029965616; Huisartsenpraktijk de Lloods Blaricum; Huisartsenpraktijk Bussum-Zuid; T. Egberts, psychotherapeut BIG 59045660516; E.F. Kolk-van Braam Houckgeest, GZ-psycholoog, Psychotherapeut BIG:39025801116

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Indien er medicatie nodig is dan heb ik contact met de huisarts. Indien nader onderzoek nodig is vanwege uitgebreide medicatie dan raadpleeg ik de psychiater. Bij consultatie neem ik contact op met collega klinisch psycholoog.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Buiten kantooruren, in het weekend of bij crisis kunnen patiënten terecht bij: Huisartsenpost Tergooi Ziekenhuizen (0900-9359). Crisisdienst GGZ-Centraal (telefoonnummer beschikbaar via de huisartsenpost Tergooi Ziekenhuizen)

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Ja, patiënten kunnen buiten kantooruren terecht bij huisartsenpost en GGZ-Centraal

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

M. Tavares, klinisch psycholoog; B. Wijmstra, klinisch psycholoog, P. Harmsen van der Beek, psychotherapeut; L. Vos, psychotherapeut

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Door middel van intervisie die maandelijks plaatsvindt. Besproken wordt: casuïstiek, indicatiestelling en persoonlijke problemen van de therapeut met een patiënt, indien aanwezig.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.hoek-psychotherapeut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.hoek-psychotherapeut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep: www.hoek-psychotherapeut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Patiënten kunnen met hun klacht bij mij terecht. Mocht dat geen bevredigende oplossing geven dan kan de patiënt contact opnemen met de klachtenregeling van mijn beroepsgroep of de LVVP. Een LVVP klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mailvis:LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088)2341606 of per aangetekende post via postbus 3106 2601 DC Delft

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. T. Egberts, Psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.hoek-psychotherapeut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Aanmelden kan via mijn website of telefonisch. Er vindt een telefonische intake plaats waarin kort de klacht wordt uitgevraagd. Dan plan ik een eerste afspraak in voor de intake.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij de intake krijgt de patiënt de informatie over de algemene voorwaarden en de praktische zaken rondom aanmelding, behandeling en vergoedingen in de vorm van een informatieformulier. Eveneens wijs ik de patiënt op mijn website waar alle informatie is te vinden. In het tweede of derde gesprek stellen we het behandelplan op en laat ik ondertekenen door patiënt. Bij afsluiting wordt de behandeling geëvalueerd. Indien nodig in samenspraak met de patiënt doorverwezen naar een instelling. De eindbrief wordt verstuurd naar de huisarts.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Binnen de behandeling wordt regelmatig de voortgang besproken en indien nodig het behandelplan aangepast. Bij de start gebruik ik de OQ-45. Bij afsluiting wordt de therapie geëvalueerd en indien gewenst de SQ-i in te vullen

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na ongeveer drie maanden evalueer ik de behandeling. Indien de behandeling naar mijn idee niet goed verloopt evalueer ik altijd op dat moment.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Evaluatie met de SQ-i aan het eind van de behandeling

.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: I.T. Hoek

Plaats: Naarden

Datum: 03-02-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja